

# Rücksendungen

Bei uns gekaufte Artikel können Sie innerhalb von 30 Tagen zurücksenden. Ausgeschlossen hiervon sind lediglich Sonderbestellungen und Artikel mit Gravur.

Wir übernehmen die Kosten der Rücksendung.

Bitte achten Sie darauf, dass Sie vor der Rücksendung der Ware einen Retourenschein bei uns per E-Mail ([info@deine-schmuckwelt.de](mailto:info@deine-schmuckwelt.de)) anfordern und diesen dann der Sendung beilegen. Nur damit ist eine Zuordnung Ihres Auftrags zur Retoure in unserem Lager möglich!

Anschließend werden wir Ihnen dann den Retourenschein sowie ein vorfrankiertes Rücksende-Etikett per E-Mail zusenden.

Danach können Sie das vorfrankierte Rücksende-Etikett ausdrucken und auf das Paket aufkleben und zur Post bringen.

Wir weisen darauf hin, dass wir nur einwandfreie Ware (ohne Gebrauchsspuren) zurücknehmen können.